



Политика в области качества АО «РИР»

Деятельность АО «РИР» направлена на:

- безопасное и своевременное обеспечение тепловой и электрической энергией потребителей в городах присутствия Госкорпорации «Росатом», в том числе организаций Госкорпорации «Росатом»;
- эффективную эксплуатацию систем водоснабжения и водоотведения, в том числе в рамках концессионных соглашений;
- разработку и внедрение информационных систем «Умный город» на уровне города и региона по управлению городским/региональным хозяйством и процессами, в т.ч. систем управления тепловыми сетями, сетями водоснабжения и водоотведения;
- внедрение информационных систем управления: городскими процессами «Умный город», систем управления тепловыми сетями, сетями водоснабжения и водоотведения;
- повышение энергетической эффективности организаций атомной отрасли, а также неотраслевых организаций.

Главные цели в области качества:

- обеспечение устойчивого, надежного и безопасного водо-, тепло-, энергоснабжения организаций Госкорпорации «Росатом», организаций и населения в городах присутствия Госкорпорации «Росатом», городах и муниципалитетах в Российской Федерации и за рубежом энергоресурсами качества, соответствующего требованиям и запросам потребителей;
- обеспечение разработки и внедрения эффективных и надежных информационных систем, а также цифровых решений в области управления городским/региональным хозяйством и процессами, с целью максимального удовлетворения требований и запросов потребителей;
- внедрение принципов устойчивого развития, нацеленных на качественное улучшение жизни граждан и стратегическое управление элементами городской среды;
- внедрение и развитие «Производственной системы Росатом».

Деятельность АО «РИР» в области качества основывается на принципах:

- лидерства и приверженности руководства при управлении деятельностью АО «РИР», ответственности персонала за результат, безопасность и качество продукции;
- формирования единой команды путем вовлечения всех работников в деятельность по постоянному улучшению качества выпускаемой продукции и предоставляемых услуг;
- обеспечения результативного функционирования и постоянного улучшения системы менеджмента качества в соответствии с требованиями ISO 9001:2015;
- обеспечения безопасности производства и охраны окружающей среды;
- предупреждения несоответствий параметров производимых и отпускаемых потребителям энергоресурсов;
- постоянного улучшения качества продукции и услуг с учетом требований законодательства Российской Федерации и принятых обязательств;
- эффективного управления городской инфраструктурой и технологическими процессами, основанного на внедрении передовых технологий и цифровизации;
- максимального удовлетворения требований и запросов потребителей;
- системного и комплексного решения проблем с использованием методов анализа рисков и возможностей;
- формирования взаимовыгодных отношений с поставщиками и партнерами на основе взаимного доверия, уважения и ответственности;
- открытости и доступности информации по качеству.

Высшее руководство намерено неукоснительно следовать изложенным принципам, призывает к этому персонал АО «РИР» и обязуется:

- обеспечить реализацию Политики в области качества АО «РИР», поддержание ее в актуальном состоянии;
- обеспечить соблюдение принципов устойчивого развития и «Производственной системы Росатом»;
- содействовать реализации Декларации в области качества Госкорпорации «Росатом»;
- совершенствовать систему менеджмента качества;
- выделять финансовые, технические, кадровые, материальные и временные ресурсы, необходимые для обеспечения качества выпускаемой продукции и предоставляемых услуг;
- обеспечить постоянное совершенствование профессиональных навыков специалистов АО «РИР» в сфере производства энергоресурсов, контроля и управления качеством продукции и услуг;
- соответствовать применимым требованиям.

Генеральный директор

К.А. Сухотина