Приложение № 1

к приказу от "\_\_\_" декабря 2017г. № \_\_\_\_\_\_

О внесении изменений в приказ от 05.12.2016 № 307/299-П

Об утверждении типовых форм договоров реализации энергоресурсов на розничном рынке

Приложение № 4

к приказу от 05.12.2016 № 307/299-П

Об утверждении типовых форм договоров реализации энергоресурсов на розничном рынке

**Договор №**

**ресурсоснабжения в целях содержания общего имущества многоквартирных домов**

|  |  |
| --- | --- |
| г. \_\_\_\_\_\_\_\_\_ | «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г. |

Акционерное общество «Объединенная теплоэнергетическая компания» (далее – АО «ОТЭК»), именуемое в дальнейшем «Поставщик» в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, и

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор») о нижеследующем:

*Акционерное общество «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее - АО \_\_\_\_\_\_) именуемое в дальнейшем «Поставщик» в лице \_\_(указать должность)\_\_ в городе \_\_\_\_\_\_\_\_\_ Акционерного общества «Объединенная теплоэнергетическая компания» (далее – АО «ОТЭК») \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании доверенности(-ей) № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г., выданной (-ых) в рамках заключенного между АО \_\_\_\_\_ и АО «ОТЭК» агентского договора № \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ г. с одной стороны, и*

*\_\_\_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» (далее - \_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_») именуемое в дальнейшем «Покупатель», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», заключили настоящий Договор (далее – «Договор»)о нижеследующем:[[1]](#footnote-1)*

1. **Предмет договора**
   1. Поставщик обязуется поставлять Покупателю горячую воду и теплоноситель в горячей воде (для открытых систем теплоснабжения) (далее – «коммунальный ресурс») в целях содержания Покупателем общего имущества многоквартирных домов, указанных в Приложении № 1 к настоящему Договору (далее – «многоквартирные дома»), в точки поставки (далее – «точки поставки»), указанные в актах разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон (Приложение № 5 к настоящему Договору).

До оформления актов разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон Стороны согласовали, что точки поставки расположены на границе раздела внутридомовых инженерных систем многоквартирных домов, и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения (внешняя стена многоквартирного дома).

* 1. Покупатель обязуется принимать и оплачивать поставленный коммунальный ресурс на условиях, предусмотренных настоящим Договором, соблюдать предусмотренный Договором режим потребления, а также обеспечить надлежащие техническое состояние, безопасность, исправность и эксплуатацию систем теплопотребления, приборов и оборудования, задействованных в процессе поставки коммунальных ресурсов.
  2. Коммунальный ресурс поставляется одновременно с тепловой энергией для нужд отопления и горячего водоснабжения (коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению) собственников жилых помещений многоквартирных домов.

1. **Объем и качество коммунального ресурса** 
   1. Расчетное количество коммунального ресурса с разбивкой по объектам теплопотребления Покупателя, по месяцам, указано в Приложении № 1 к настоящему Договору и является плановым (ориентировочным).
   2. Объем поставляемого Покупателю коммунального ресурса за расчетный период (расчетный месяц) определяется Поставщиком в следующем порядке:
      1. при наличии коллективного (общедомового) прибора учета – объем поставляемого коммунального ресурса равен разнице объема коммунального ресурса, определенного по показаниям коллективного (общедомового) прибора учета, и объема коммунального ресурса, подлежащий оплате потребителями в многоквартирном доме в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг;
      2. в случае выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации в течение 3 месяцев после наступления такого события (если период работы прибора учета составил более 3 месяцев) – объем поставляемого коммунального ресурса равен объему коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества в многоквартирном доме, определенному исходя из среднемесячного объема потребления коммунального ресурса, рассчитанного в случаях и в порядке, которые предусмотрены Правилами предоставления коммунальных услуг;
      3. при отсутствии коллективного (общедомового) прибора учета, либо после выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации, если период работы прибора учета составил менее 3 месяцев, либо по истечении 3 месяцев с момента выхода из строя, утраты ранее введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета или истечения срока его эксплуатации, если период работы прибора учета составил более 3 месяцев, либо при непредставлении Покупателем сведений о показаниях коллективного (общедомового) прибора учета в сроки, установленные законодательством или настоящим Договором, либо при недопуске Покупателем 2 и более раз представителей Поставщика для проверки состояния установленного и введенного в эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета (проверки достоверности представленных сведений о показаниях такого прибора учета) – объем поставляемого коммунального ресурса равен объему коммунального ресурса, потребленного при содержании общего имущества в многоквартирном доме, исходя из норматива потребления данного коммунального ресурса в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме, утвержденного уполномоченным органом государственной власти субъекта РФ.
   3. В случае изменения законодательства в отношении порядка определения объема поставляемого Покупателю коммунального ресурса, в том числе изменения п. 21(1) Правил, обязательных при заключении управляющей организацией или товариществом собственников жилья либо жилищным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом договоров с ресурсоснабжающими организациями, утв. постановлением Правительства РФ от 14.02.2012 № 124 (далее – Правила № 124), объем коммунального ресурса определяется с учетом такого изменения законодательства, без внесения изменений в настоящий Договор.
   4. Объем и качество поставляемого по настоящему Договору коммунального ресурса должны соответствовать требованиям, предусмотренным Правилами предоставления коммунальных услуг, и условиям подключения (техническим условиям присоединения) многоквартирных домов, общих сетей инженерно-технического обеспечения, которыми объединены жилые дома, к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения.
2. **Права и обязанности Сторон**
   1. Поставщик обязуется:
      1. обеспечить бесперебойную подачу коммунального ресурса в точки поставки в сроки, объемах и с качеством, установленным настоящим Договором, за исключением случаев, установленных настоящим Договором и действующим законодательством;
      2. перед началом отопительного сезона в согласованное с Покупателем время, одноразово, в требуемом объеме, произвести поставку сетевой воды (химочищенной воды) для заполнения системы отопления многоквартирного дома. Действия по заполнению системы и контролю заполнения выполняются Покупателем самостоятельно либо с привлечением третьих лиц;
      3. в отопительный период поддерживать качество тепловой энергии в зависимости от температуры наружного воздуха, в соответствии с Температурным графиком (Приложение №6 к настоящему договору), не допуская отклонения среднесуточной температуры более чем на ± 3 %, давлением в интервале: от \_\_\_ (кгс/см2) до \_\_\_ (кгс/см2)[[2]](#footnote-2);
      4. в межотопительный период поддерживать температуру теплоносителя в точках поставки в интервале: не ниже \_\_\_\_[[3]](#footnote-3) и не выше 75 градусов Цельсия (поддержание указанных температур теплоносителя в точках водоразбора, расположенных непосредственно в жилых и нежилых помещениях многоквартирных домов, обеспечивается надлежащей эксплуатацией внутридомовых инженерных систем многоквартирного дома и не входит в обязанность Поставщика);
      5. производить в порядке, предусмотренном законодательством, перед началом отопительного сезона подачу тепловой энергии и коммунального ресурса при наличии выданного уполномоченными органами паспорта готовности многоквартирных домов к работе в предстоящий отопительный период, а также при отсутствии у Покупателя задолженности за прошедший отопительный период;
      6. в целях исполнения обязанности по поставке Покупателю коммунального ресурса Поставщик заключает с теплосетевой организацией (далее – «ТСО»), к тепловым сетям которой присоединены многоквартирные дома, договор на оказание услуг по транспортировке тепловой энергии и теплоносителя;
      7. нести другие обязательства в соответствии с действующим законодательством.
   2. Поставщик имеет право:
      1. осуществлять контроль соблюдения Покупателем установленных Договором условий и режимов потребления коммунального ресурса, надлежащей эксплуатации и достоверности показаний приборов учета, проверку состояния и работы теплопотребляющих установок, приборов учета, контроля и регулирования подачи коммунального ресурса, производить контроль технического состояния и исправности внутридомовых инженерных систем отопления и горячего водоснабжения, а также предъявлять Покупателю требования об устранении выявленных нарушений;
      2. в случае выявления факта превышения Покупателем более чем на 5% (от договорной величины) температуры сетевой воды, возвращаемой в тепловую сеть от многоквартирного дома, оборудованного коллективным (общедомовым) прибором учета, и при условии поддержания Поставщиком температуры сетевой воды в подающем трубопроводе в соответствии с Договором (+/-3%) – требовать от Покупателя установку расчетных устройств (конусов, дроссельных диафрагм, шайб), регулирующих циркуляционный расход теплоносителя. Расчёт диаметра отверстия расчетных устройств (регулятора давления, дроссельной диафрагмы, сопла элеватора, шайбы) на максимальный расход производится Поставщиком. Место его установки пломбируется Поставщиком, сохранность пломб обеспечивает Покупатель. Замена расчетных устройств производится персоналом Покупателя по согласованию и в присутствии представителя Поставщика с составлением двухстороннего акта.
      3. привлекать третьих лиц для осуществления действий:

* по начислению объемов и стоимости поставленного Покупателю коммунального ресурса;
* формированию платежных документов;
* доставке платежных и прочих документов Покупателю;
* сбору с Покупателя денежных средств за поставленный коммунальный ресурс.
  + 1. О привлечении указанных лиц, их правах и полномочиях Поставщик уведомляет Покупателя в письменной форме, согласия Покупателя и (или) подписания дополнительного соглашения к Договору не требуется;
    2. инициировать пересмотр актов об установлении наличия (отсутствия) технической возможности установки коллективных (общедомовых) приборов учета, а также индивидуальных приборов учета в жилых помещениях многоквартирных домов, если указанные документы не соответствуют действующему законодательству и(или) проектной и технической документации на многоквартирные дома.
  1. Покупатель обязуется:
     1. содержать общее имущество многоквартирных домов в соответствии с Правилами содержания общего имущества в многоквартирном доме, утв. постановлением Правительства РФ от 13.08.2006 № 491 (далее – Правила содержания общего имущества);
     2. в течение 5 рабочих дней со дня утверждения (изменения) документов, устанавливающих обязанность Покупателя по содержанию общего имущества многоквартирных домов, представить Поставщику документы, подтверждающие наличие у Покупателя обязанности по содержанию общего имущества многоквартирных домов (правоустанавливающие документы, решения потребителей о выборе Покупателя, договор управления многоквартирным домом и т.п.);
     3. не препятствовать передаче потребителям горячей воды и тепловой энергии через внутридомовые инженерные системы многоквартирных домов, поставляемых Поставщиком для целей оказания коммунальных услуг по отоплению и горячему водоснабжению в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства РФ от 06.05.2011 № 354 (далее – Правила предоставления коммунальных услуг);
     4. представлять в Поставщику актуальные сведения о размерах площади каждого жилого и нежилого помещения в многоквартирном доме, а также об общей площади помещений в многоквартирном доме, включая помещения, входящие в состав общего имущества в многоквартирном доме, и (или) о размерах площади жилого дома и отапливаемых помещений надворных построек, а также сведения о количестве зарегистрированных и фактически проживающих граждан, по форме, предусмотренной Приложением №1 к настоящему Договору (отдельно по каждому многоквартирному дому). Указанные сведения предоставляются при заключении Договора, далее - ежемесячно (при наличии изменений в сведениях) в до 24 числа расчетного месяца. Требования о предоставлении и актуализации сведений по количеству фактически проживающих лиц распространяются также и на жилые помещения, оснащенные действующим и допущенным в коммерческую эксплуатацию индивидуальным, общим (квартирным) прибором учета (далее – «индивидуальный прибор учета») горячей воды;
     5. предоставлять по запросу Поставщика в течение 10 дней данные для расчётов объемов потребления коммунального ресурса, исполнительные схемы, паспорта теплопотребляющих установок, сведения о благоустройстве, документы, удостоверяющие право управления многоквартирными домами, проектную и другую техническую документацию для уточнения и проверки объемов зданий, расчетных тепловых нагрузок, а также прочие документы и информацию, необходимую для исполнения настоящего Договора;
     6. соблюдать оперативно-диспетчерскую дисциплину, выполнять требования Поставщика по режимам потребления коммунального ресурса, в том числе по ограничению, прекращению потребления коммунального ресурса по основаниям, установленным настоящим Договором и действующим законодательством;
     7. получить перед началом отопительного сезона паспорт готовности многоквартирных домов к работе в предстоящий отопительный период;
     8. обеспечить надлежащее состояние и безопасную эксплуатацию внутридомовых инженерных систем, тепловых сетей, общедомовых приборов учета и прочего оборудования, задействованного в получении и потреблении коммунальных ресурсов, в соответствии с Правилами содержания общего имущества и другими нормативными актами, производить техническое обслуживание, ремонт и испытание теплопотребляющих установок и тепловых сетей, после согласования с Поставщиком объемов, сроков и графиков испытаний и ремонтов подготовленным и аттестованным в установленном порядке персоналом;
     9. обеспечить сохранность пломб, установленных Поставщиком на приборах учёта, автоматике и дроссельных устройствах Покупателя;
     10. производить замену расчетных устройств (конусов, дроссельных диафрагм, шайб) с разрешения (в т.ч. по предписанию Поставщика) и в присутствии представителя Поставщика на теплопотребляющих установках и тепловых сетях Покупателя, с оформлением двухстороннего акта. Установка максимального циркуляционного расхода теплоносителя регулятором расхода у Покупателя производится исключительно в присутствии представителя Поставщика;
     11. не ухудшать качество передаваемых тепловой энергии и коммунального ресурса, которое должно соответствовать требованиям, предъявляемым законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, иных обязательных требований законодательства Российской Федерации. С даты выявления несоответствия показателей коммунальных ресурсов в точке поставки, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом Поставщика в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;
     12. обеспечить возврат в тепловую сеть обратной сетевой воды со среднесуточной температурой, не превышающей более чем на 5% установленной температурным графиком (Приложение № 6 к настоящему Договору);
     13. оплачивать Поставщику: полученную сетевую воду на системы отопления при повторном подключении многоквартирного дома Покупателя - исходя из показаний общедомового прибора учета (при его отсутствии, либо выходе из строя – на основании расчета Поставщика). Под повторным подключением подразумевается – повторное заполнение системы отопления многоквартирного дома сетевой водой (химочищенной водой), вызванное неисправностями в системе отопления и/или действиями (бездействиями) Покупателя, либо третьих лиц, действующих от имени Покупателя или по его поручению, и повлекшими частичный, либо полный, слив сетевой воды (химочищенной воды) из системы отопления многоквартирного дома, в результате которого поставка коммунальных ресурсов по настоящему Договору не может осуществляться. Стоимость повторно поставленного объема сетевой воды по настоящему пункту, определяется Поставщиком на основании соответствующего акта, составленного между Поставщиком и Покупателем. Отказ Покупателя от подписания данного акта не освобождает его от оплаты повторно поставленной в соответствии с настоящим пунктом сетевой воды;
     14. обеспечить беспрепятственный доступ работникам Поставщика к действующим системам теплопотребления, приборам регулирования, коммерческого и контрольного учета, внутридомовым сетям и технической документации на всё указанное оборудование для осуществления контроля условий и режимов потребления коммунальных ресурсов, надлежащей эксплуатации и достоверности показаний приборов учета, проверки состояния и работы теплопотребляющих установок, приборов учета, контроля и регулирования подачи тепловой энергии, контроля технического состояния и исправности внутридомовых сетей;
     15. содержать в надлежащем состоянии подвальные и полуподвальные помещения, в которых проходят транзитные трубопроводы Поставщика, не допускать их затопления и захламления, не допускать в них нахождения людей и складирования материальных ценностей, возведения стен и перегородок, любой другой перепланировки помещений, препятствующих доступу к трубопроводам, без письменного разрешения Поставщика;
     16. включение теплопотребляющих установок и систем с началом отопительного периода, а также включение отремонтированных теплопотребляющих установок и систем и (или) их отдельных частей после планового или аварийного ремонта, производить не ранее чем через 3 рабочих дня после обязательного письменного уведомления Поставщика способом, позволяющим подтвердить факт получения указанного уведомления;
     17. предоставить доступ Поставщику в требуемые места общего пользования (включая подвальные помещения) многоквартирных домов для осуществления действий, необходимых для учёта потребления коммунальных ресурсов;
     18. предоставить Поставщику возможность для подключения коллективного общедомового прибора учета к автоматизированным информационно-измерительным системам учета коммунальных ресурсов и передачи показаний прибора учета, а также оказать содействие в согласовании возможности подключения к таким системам индивидуальных приборов учета в случае, если установленные приборы учета позволяют осуществить их подключение к указанным системам;
     19. установить коллективные (общедомовые) приборы учета при наличии технической возможности установки таких приборов учета. В случае отсутствия технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета предоставить Поставщику акт обследования на предмет установления отсутствия технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета. До даты предоставления Покупателем Поставщику акта об отсутствии технической возможности установки коллективного (общедомового) прибора учета считается, что такая техническая возможность имеется;
     20. составлять акты об установлении наличия (отсутствия) технической возможности установки коллективных (общедомовых) приборов учета, а также индивидуальных приборов учета в жилых помещениях многоквартирных домов (составлять повторно в случаях, установленных Договором) с обязательным привлечением представителя Поставщика;
     21. не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента принятия решения собственниками помещений в многоквартирном доме письменно уведомить Поставщику о выборе Покупателя в качестве управляющей организацией в многоквартирном доме или о расторжении договора управления с Покупателем, с предоставлением копии соответствующего решения собственников помещений в многоквартирном доме. Не позднее 5 (пяти) рабочих дней с момента публикации изменений в реестре управляющих организаций на сайте уполномоченного органа письменно уведомить Поставщику об утрате статуса Покупателя коммунальных услуг в отношении всех или части многоквартирных домов, указанных в Приложении №1 к договору. При этом Покупатель обязан предоставить в Поставщику копию документа, свидетельствующего об утрате Покупателем права обслуживания общедомового имущества в многоквартирном доме и (или) выборе иного способа управления многоквартирным домом (включая непосредственное управление), сообщить наименование, адрес и контактный телефон новой организации, обслуживающей общедомовое имущество в многоквартирном доме (при наличии у Покупателя таких сведений), обеспечить надлежащую передачу тепловых сетей и теплопотребляющих установок, выбываемых из управления Покупателя; произвести с Поставщиком полный расчёт по настоящему договору, в том числе оплату теплоносителя, штрафных санкций, возмещение убытков и затрат и т.п.
     22. при поступлении жалоб Потребителей на качество или объем коммунальных услуг обеспечить фиксацию факта предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества в точке поставки или с перерывами, превышающими установленную продолжительность, с обязательным привлечением Поставщика;
     23. при проведении плановых ремонтных работ подать заявку на отключение с вызовом представителя Поставщика для составления соответствующего акта не менее, чем за 1 сутки до планируемого отключения. В случае проведения не согласованных Поставщиком ремонтных работ, Покупатель несёт ответственность за ограничение (прекращение) теплоснабжения иных потребителей. Включение отремонтированных систем теплопотребления или их отдельных частей после их ремонта производится исключительно с разрешения Поставщика с составлением соответствующего акта;
     24. при возникновении аварии (в т.ч. разрыв, повреждение) во внутридомовых инженерных системах и (или) тепловых сетях Покупателя и (или) субабонентов немедленно самостоятельно отключить поврежденный участок на своих сетях, или, при отсутствии возможности, подать заявку на отключение Поставщику или в ТСО в случае, если тепловые сети и теплопотребляющие установки многоквартирного дома присоединены непосредственно к сетям ТСО, принять меры по предотвращению замораживания тепловых сетей и теплопотребляющих установок Покупателя и уведомить Поставщика об аварии;
     25. в течение суток с момента возникновения аварии повторно письменно уведомить о возникновении аварии Поставщика и устранить аварию в разумный срок с момента выявления неисправностей. В случае возникновения аварии составляется акт, подписываемый Поставщиком, Покупателем и ТСО (при её наличии), в котором указываются сведения о неисправности (аварии, порыве, утечке и т.п.), дата и время обнаружения и отключения поврежденного участка, а также, по возможности, дата и время устранения неисправности, дата и время повышенного расхода теплоносителя, принимаемые меры, размеры повреждения и т.п.;
     26. об устранении неисправности Поставщиком также составляется акт, подписываемый Поставщиком, Покупателем и ТСО (при наличии таковой). В случае немотивированного отказа Покупателя от подписания акта об этом делается запись в акте, при этом такой акт считается надлежащим доказательством указанных в нем обстоятельств;
     27. при выявлении невозможности устранения аварии в разумный срок силами Покупателя Поставщик вправе принять решение об устранении неисправности (повреждения) своими силами. В этом случае обязанность по возмещению понесенных Поставщиком расходов возлагается на Покупателя;
     28. при отсутствии актов разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон в течение месяца со дня заключения настоящего Договора Покупатель обязан представить указанные акты Поставщика;

Покупатель имеет право:

* + 1. получать от Поставщика сведения о состоянии расчетов между Сторонами (лично, или через уполномоченное лицо);
    2. заявлять Поставщика об ошибках, обнаруженных в платежных документах (подача заявления об ошибке в платежном документе не освобождает Покупателя от обязанности произвести оплату коммунального ресурса в соответствии с условиями настоящего Договора; заявленная ошибка учитывается Поставщиком в следующем расчётном периоде). Заявления Покупателя об ошибках в части объема коммунального ресурса должны быть мотивированными, с предоставлением исходных данных для расчета и указанием объема коммунального ресурса (в целом по Договору и в разрезе каждого многоквартирного дома).
  1. Покупатель не имеет право:
     1. самовольно производить переустройство и перепланировку внутридомовых инженерных систем, в том числе изменять поверхность отопительных приборов, а также вносить без согласования с Поставщиком иные изменения во внутридомовые инженерные системы без внесения, в законодательно установленном порядке, изменений в техническую документацию на многоквартирный дом;
     2. самовольно нарушать пломбы, установленные на коллективных (общедомовых) и индивидуальных приборах учета и осуществлять действия, направленные на искажение их показаний;
     3. производить, в т.ч. для организации дополнительной циркуляции в системе отопления многоквартирного дома, несанкционированный слив сетевой и горячей воды (водоразбор) из систем отопления и горячего водоснабжения без согласования с Поставщиком. Обнаруженный несанкционированный слив (водоразбор) из общей системы отопления и горячего водоснабжения оплачивается Покупателем на основании расчета, выполненного Поставщиком, применительно к диаметру сливного устройства или трубопровода, через который производился слив, скорости сливаемой воды в 1,2 м/сек и температуре по температурному графику за период, с момента предыдущей официальной проверки Поставщиком систем теплопотребления многоквартирного дома, подтвержденной соответствующим актом, до момента полного устранения несанкционированного слива (водоразбора);
     4. осуществлять регулирование внутридомового оборудования, используемого для потребления тепловой энергии на отопление, и совершать иные действия, в результате которых в помещениях в многоквартирном доме будет поддерживаться температура воздуха ниже 20 градусов Цельсия;

1. **Учет поставленного коммунального ресурса**
   1. Расчетным периодом для учета поставленного Покупателю коммунального ресурса является календарный месяц.
   2. Учет объёмов поставленного коммунального ресурса производится в точках поставки с использованием приборов учета и контрольно-измерительных приборов, указанных в Приложении № 3 к настоящему Договору, и/или расчетными способами, установленными действующим законодательством и разделом 2 настоящего Договора.
   3. При оснащении многоквартирного дома общедомовым прибором учета тепловой энергии и теплоносителя (указаны в Приложении № 3 к настоящему Договору) - коммунальный ресурс, поставленный в многоквартирный дом определяется на основании показаний данного прибора учета.
   4. Подлежащая оплате величина потребления коммунального ресурса определяется по показаниям приборов учета и контрольно-измерительных приборов, допущенных Поставщиком в эксплуатацию в качестве коммерческих в соответствии с требованиями Правил коммерческого учета тепловой энергии, теплоносителя, утв. постановлением Правительства РФ от 18 ноября 2013 г. № 1034, и иных действующих нормативных документов. Используемые приборы учета должны соответствовать требованиям законодательства РФ об обеспечении единства измерений, действующим на момент ввода прибора учета в эксплуатацию. Покупатель несет ответственность за сохранность и техническое состояние коллективных (общедомовых) приборов учета, за сохранность пломб на средствах измерений и устройствах, входящих в состав приборов учета. Ремонт и замена коллективных (общедомовых) приборов учета производится за счет Покупателя.
   5. При установке приборов учета не на границе балансовой принадлежности тепловых сетей Покупателя и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, количество учтенной ими тепловой энергии, теплоносителя увеличивается (в случае установки приборов учета на сетях Покупателя после границы балансовой принадлежности) или уменьшается (в случае установки приборов учета на централизованных сетях инженерно-технического обеспечения до границы балансовой принадлежности) на величину тепловых потерь и утечек в сети от границы балансовой принадлежности до места установки приборов учета, определенную расчетным методом Поставщиком, в соответствии с Порядком определения нормативов технологических потерь при передаче тепловой энергии, теплоносителя, утв. приказом Минэнерго России от 30.12.2008 № 325.
   6. Допуск в коммерческую эксплуатацию коллективного (общедомового) прибора учета осуществляется представителем Поставщика, о чем составляется соответствующий акт, который со стороны Покупателя подписывается уполномоченным лицом.
   7. Перед каждым отопительным сезоном или после выполнения ремонтных работ, связанных с приборами учета, Поставщиком осуществляется проверка готовности к эксплуатации узлов учета тепловой энергии, находящихся на обслуживании Покупателя, о чем составляется соответствующий акт.
   8. Установка прибора учёта производится на основании проекта, выполненного специализированной организацией, до начала монтажных работ проект должен быть согласован с Поставщиком.
   9. При проведении любого вида работ, связанных с изменением или нарушением схемы учета тепловой энергии и коммунальных ресурсов, письменно известить об этом Поставщику перед началом работ, но не менее чем за 5 суток до даты проведения работ, с надлежащим оформлением двустороннего акта по окончании работ.
   10. Поставщик предоставляет Покупателю в срок до \_\_\_[[4]](#footnote-4) числа расчетного месяца сведения об объемах потребления коммунальных услуг, определенных по показаниям индивидуальных приборов учёта, в электронном виде;
   11. Покупатель в срок до \_\_\_[[5]](#footnote-5) числа расчетного месяца предоставляет сведения об объемах потребления коммунальных ресурсов, определенных по показаниям коллективных (общедомовых) приборов учета. Сведения предоставляются в виде справки по форме Приложения № 2 к настоящему Договору с приложением копии ежесуточного журнала учета или накопительных ежесуточных значений тепловой энергии и массы теплоносителя в виде распечатанного архива показаний общедомового прибора учета.
   12. В случае не предоставления в установленные сроки сведений, указанных в п.4.10 настоящего Договора, величина потребления коммунального ресурса за расчетный период определяется расчетным способом Поставщиком в порядке, предусмотренном действующим законодательством и настоящим Договором.
   13. При неисправности (в том числе в связи с истечением сроков поверки средств измерений, нарушением установленных пломб, а также с работой в нештатных ситуациях), утрате ранее введённого в эксплуатацию общедомового прибора учёта или истечения срока его эксплуатации, Покупатель обязан уведомить об этом Поставщику в течение суток с момента выявления неисправности.
   14. При выявлении нарушений в работе приборов учета количество поставленного коммунального ресурса определяется расчетным методом в соответствии с условиями настоящего Договора с момента выхода из строя прибора учета. Время выхода прибора учета из строя определяется по данным архива тепловычислителя, а при их отсутствии - с даты сдачи последнего отчета о теплопотреблении.
   15. Любая из Сторон может инициировать проверку достоверности представленных потребителями сведений о показаниях индивидуальных приборов учета, снятие контрольных показаний индивидуальных приборов учета и поверки их состояния в соответствии с Правилами предоставления коммунальных услуг. Другая Сторона Договора вправе присутствовать при указанных мероприятий, при этом Сторона-инициатор уведомляет вторую Сторону письменно о сроках проведения таких мероприятий не менее чем за 2 (два) рабочих дня.
   16. При выявлении расхождений сведений о показаниях общедомовых (коллективных) приборов учета со сведениями, представленными Покупателем, Поставщик составляет акт сверки показаний приборов учета, подписываемый уполномоченными представителями обеих Сторон. Акт сверки показаний приборов учета является основанием для осуществления перерасчета объема полученного коммунального ресурса со дня подписания такого акта.
   17. Стороны обязуются при осуществлении ввода в эксплуатацию, замены индивидуальных приборов учета, предоставлении потребителями свидетельств о поверке приборов учета осуществлять ежемесячно, до 24 числа расчетного месяца, взаимный обмен сведениями об установленных, поверенных индивидуальных приборах учета, в виде реестра за подписью ответственного лица, с указанием сведений о потребителях (ФИО, адреса дома, номер занимаемого помещения), идентификационного номера прибора учета, срока очередной поверки, а также показания прибора учета на текущую дату ввода в эксплуатацию или замены.
2. **Взаимоотношения Сторон при эксплуатации сетей**

**и систем теплоснабжения**

* 1. Подача тепловой энергии для нужд отопления в связи с началом отопительного периода производится в порядке, установленном действующим законодательством, при наличии у Покупателя паспорта готовности к работе в отопительный период.
  2. Устанавливается следующий порядок отключения (включения) Покупателя для проведения планово-профилактических работ и ремонтов:
* отключение систем отопления в конце отопительного сезона или, при необходимости, в отопительный период производится персоналом Покупателя по предварительно поданной телефонограмме в присутствии представителя Поставщика. Представитель Поставщика обязан опломбировать закрытые задвижки в тепловой камере на границе раздела или тепловом узле Покупателя и составить акт об отключении, который является документом для проведения расчетов за поставленный коммунальный ресурс;
* перед включением в сеть отремонтированного участка тепловых сетей или внутренней системы отопления Покупатель обязан вызвать представителя Поставщика для фиксации факта слива теплоносителя при промывке и (или) утечке при гидравлических испытаниях (опрессовке). Результаты фиксации объемов слитого теплоносителя оформляются актами.
  1. Пуск тепла во вновь построенные объекты осуществляется при их полной готовности, что определяется актом рабочей комиссии с участием представителей Поставщика, ТСО (при наличии актов готовности наружных сетей и внутренней системы отопления).
  2. Взаимодействие диспетчерских служб и оперативных служб Поставщика и Покупателя определяются действующим законодательством, настоящим Договором и другими согласованными документами.
  3. Вывод из работы в ремонт и для испытания оборудования (даже по утвержденному плану), находящегося в эксплуатационной ответственности Покупателя, оформляется заявкой от Покупателя.
  4. Заявки должны включать следующие данные:
* категория заявки (плановая, срочная - для проведения непланового и неотложного ремонта);
* наименование организации, подающей заявку;
* перечень отключаемого оборудования;
* сроки заявки, время вывода из работы или резерва и время включения в работу или ввода в резерв;
* содержание основных работ или характер испытания;
* аварийная готовность оборудования;
* перечень отключаемых по отоплению и горячему водоснабжению объектов (многоквартирных домов) с указанием адреса;
* фамилия, должность лица, подписавшего заявку, контактный телефон.
  1. Заявки оформляются в журнале телефонограмм, а при необходимости, и в журнале заявок на вывод оборудования в ремонт.
  2. Срочные заявки разрешается подавать в любое время суток непосредственно диспетчеру \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ ТСО (указан в п.5.16 настоящего договора), в управлении или ведении которого находится отключаемое оборудование, срочная заявка подается для устранения внезапно появившихся дефектов, затрудняющих нормальную эксплуатацию оборудования.
  3. При необходимости немедленного отключения, оборудование отключается оперативным персоналом ТСО в соответствии с требованиями инструкций по эксплуатации с предварительным, если это возможно, или последующим уведомлением вышестоящего оперативно-диспетчерского персонала - начальника смены станции Поставщика.
  4. После останова оборудования оформляется срочная заявка с указанием причин и ориентировочного срока ремонта.
  5. Заявки (телефонограммы) Покупателя на плановые работы в рабочее время на вывод в ремонт и из ремонта оборудования подаются с уведомлением начальника смены станции Поставщика по тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ накануне производства работ до 12-00 часов. Заявки на понедельник подаются до 12-00 часов в пятницу.
  6. Заявка на включение вновь смонтированного оборудования подается не позднее, чем за 3 суток до его включения. К моменту подачи заявки Поставщика должны быть предъявлены:
* эксплуатационная схема;
* в необходимых случаях программа, согласованная с Поставщиком;
* разрешения, выдаваемого органами государственного энергетического надзора.

Поставщик обязан ставить в известность, путем направления телефонограммы за 3 рабочих дня, о работах, которые могут отразиться на надежности теплоснабжения и горячего водоснабжения, а также об изменениях качества отпускаемого коммунального ресурса.

* 1. При проведении работ, вызывающих отключение систем отопления или горячего водоснабжения всего здания или нескольких зданий, Покупатель обязан ставить в известность Поставщика заблаговременно.
  2. Покупатель обязан немедленно ставить в известность Поставщику об обнаруженных повреждениях тепловой сети, появлении утечки горячей воды в системах теплоснабжения и горячего водоснабжения и других нарушениях теплоснабжения.
  3. Поставщик имеет право в неотложных случаях (аварии, стихийных бедствиях, форс-мажорных обстоятельствах) сократить или полностью прекратить отпуск тепловой энергии и коммунального ресурса с обязательным извещением Покупателя.
  4. Лица, ответственные за выполнение условий настоящего Договора, в т.ч. для постоянной связи по согласованию вопросов, связанных с отпуском и прекращением подачи тепловой энергии и коммунального ресурса:

со стороны Поставщика:

По вопросам оперативного отключения, включения регулирования, изменения и дополнения условий договора, оплаты тепловой энергии:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – отдел по\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ – абонентский отдел

со стороны ТСО:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ - операторы \_\_\_\_\_\_\_ «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_теплосети»

со стороны Покупателя:

По вопросам оперативного отключения, включения и регулировки режимов:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По вопросам регулирования, изменения и дополнения условий Договора:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

По вопросам оплаты коммунального ресурса

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

* 1. Нарушения, допущенные Покупателем при пользовании коммунальным ресурсом и при передаче тепловой энергии, устанавливаются и оформляются актом, составленным представителем Поставщика в присутствии уполномоченного представителя Покупателя. Акт составляется в двух экземплярах, один из которых вручается Покупателю. Ответственное лицо Покупателя производит отметку в акте об ознакомлении с ним, а при наличии замечаний излагает свое мнение в акте ниже подписи представителя Поставщика, составившего акт. Отказ Покупателя от подписания указанного Акта, а так же отказ от присутствия при его составлении отражается с указанием причин этого отказа в указанном акте или отдельном акте, составленном в присутствии двух незаинтересованных лиц и подписанном ими.

1. **Приостановление и ограничение подачи коммунальных ресурсов**
   1. Порядок ограничения и прекращения подачи коммунального ресурса и тепловой энергии устанавливается в соответствии с действующим жилищным законодательством.
   2. Перерыв в подаче, прекращение или ограничение подачи коммунального ресурса и тепловой энергии без согласования с Покупателем допускаются в случае необходимости принять неотложные меры по предотвращению или ликвидации аварии при условии немедленного уведомления Покупателя об этом, в том числе в следующих случаях:

* возникновения или угрозы возникновения аварийных ситуаций на сетях или оборудовании, участвующем в подаче коммунального ресурса и тепловой энергии;
* возникновения стихийных бедствий и чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации или устранения;
* получения Покупателем предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта РФ, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома) или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.
  1. Подача коммунального ресурса и тепловой энергии Покупателю с предварительным уведомлением может быть приостановлена (ограничена) или полностью прекращена в порядке и сроки, предусмотренные действующим законодательством, в следующих случаях:
* для проведения плановых ремонтов оборудования и/или тепловых сетей на срок до 14 дней в межотопительный период. О проведении планового ремонта и его продолжительности Покупатель извещается заблаговременно – не менее чем за 15 рабочих дней до начала ремонтных работ;
* в случае нарушения условий Договора о количестве, качестве и значениях термодинамических параметров возвращаемого теплоносителя и(или) нарушения режима потребления тепловой энергии, существенно влияющих на теплоснабжение других потребителей в данной системе теплоснабжения, а равно в случае несоблюдения установленных техническими регламентами безопасной эксплуатации теплопотребляющих установок;
* в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством.
  1. Величина допустимого ограничения по всем видам тепловых нагрузок в случаях, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством, составляет 100% от соответствующей нагрузки.

Расчетные тепловые нагрузки многоквартирных домов приведены в Приложении №1 к настоящему Договору. Указанные в данном приложении тепловые нагрузки должны быть документально подтверждены Покупателем технической или проектной документацией. Изменение (пересмотр) тепловых нагрузок осуществляется в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

* 1. Поставщики/или Покупатель при выявлении факта бездоговорного потребления коммунального ресурса обязаны отключить совместно опломбировать самовольно присоединенные теплопотребляющие установки и водоразборные устройства с предъявлением соответствующего требования к ответственному лицу в порядке, установленном действующим законодательством;
  2. Покупатель вводит ограничение (приостановление) предоставления коммунальных услуг в отношении потребителей в порядке, предусмотренном действующим законодательством по заявке Поставщика о вводимых ограничениях (отключениях) с расшифровкой по параметрам, срокам вводимых ограничений и помещениям.

1. **Цена и порядок расчетов**
   1. Расчетный период для оплаты поставленного коммунального ресурса составляет один календарный месяц.
   2. Оплата потребленного коммунального ресурса производится Покупателем по действующим в расчетном периоде тарифам, установленным уполномоченным органом в установленном законодательством РФ порядке. В случае отсутствия утверждённого в установленном порядке тарифа расчёты за коммунальный ресурс осуществляются в размере ранее действующего тарифа.
   3. Расчеты по настоящему Договору производятся Покупателем в безналичной форме расчетов по реквизитам Поставщика, указанным в настоящем Договоре. По соглашению Сторон возможно применение иных форм расчётов, не противоречащих действующему законодательству.
   4. Оплата Покупателем коммунального ресурса производится ежемесячно в срок до 15-го (пятнадцатого) числа месяца, следующего за расчетным периодом, на основании предъявленных Поставщиком платежных документов.
   5. Ежемесячно Поставщик в срок до окончания 1 (первого) числа месяца, следующего за расчётным, оформляет комплект платежных документов: счёт-фактура, акт приема-передачи горячей воды в двух экземплярах.

Покупатель самостоятельно нарочным забирает данные документы в офисе Поставщика. В случае, если Покупатель в срок до 5 (пятого) числа месяца, следующего за расчётным, не забрал данные документы, они в течение последующих 2 (двух) дней направляются Покупателю нарочным, либо почтой.

* 1. Покупатель в течение \_\_\_\_ [[6]](#footnote-6) календарных дней с момента получения акта (актов), указанных в п. 7.5 настоящего Договора, обязан его рассмотреть, скрепить подписью, печатью и один экземпляр возвратить в адрес Поставщика, либо предоставить мотивированный отказ от подписания (полностью или в части). В случае не возврата акта в установленный срок и/или при отсутствии мотивированных замечаний объем коммунального ресурса, указанный в акте, считается согласованным Сторонами, а акт (акты) считается подписанным Покупателем. Возникновение разногласий между Сторонами по объему поставленного коммунального ресурса не освобождает Покупателя от оплаты в порядке, установленном настоящим Договором.
  2. В случае выявления ошибок и/или предоставления Покупателем документов, являющихся основанием для проведения перерасчёта поставленного коммунального ресурса, Поставщик выставляет корректировочный комплект документов в расчётном периоде, следующим за периодом выявления данных оснований.
  3. В назначении платежа Покупатель обязан указывать номер Договора, номер и дату документа (счёта-фактуры, акта приема-передачи горячей воды) и расчётный период (месяц).
  4. В случае поступления Поставщика денежных средств без указания в платежных документах точного назначения платежа номера документа, периода задолженности (месяц) или без указания в разумные сроки назначения платежа, и если оплата превышает текущие обязательства Покупателя по платежам в рамках настоящего Договора, соблюдается следующая очередность распределения поступивших сумм:
* в первую очередь - погашение задолженности за прошлые периоды (последовательно начиная с первого месяца возникновения задолженности);
* во вторую очередь - погашение задолженности расчетного периода;
* в третью очередь - предоплата, в счет платежей последующих периодов по настоящему Договору.
  1. Оплата выполненных Поставщиком работ (услуг) в связи с введением ограничения (прекращения) режима потребления и последующим его восстановлением, а также оплата полученной сетевой воды на заполнение системы отопления при повторном и последующих подключениях объекта теплопотребления производится в сумме, рассчитанной Поставщиком и указанной в счёте на оплату, в срок не позднее 10 календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.
  2. Сверка расчетов по настоящему Договору проводится между Поставщиком и Покупателем не реже 1 раза в квартал, либо по инициативе одной из Сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта по форме Приложения № 4 к настоящему Договору. Подписание акта сверки расчетов осуществляется в течение 10 рабочих дней со дня его получения.

1. **Порядок взаимодействия и информационного обмена Сторон** 
   1. Стороны участвуют в информационном обмене в рамках настоящего Договора с соблюдением требований защиты персональных данных потребителей. Стороны обязуются соблюдать требования по защите персональных данных, передаваемых друг другу в целях исполнения обязательств по настоящему Договору и принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения безопасности этих данных. Информационный обмен в рамках настоящего Договора осуществляется на безвозмездной основе.
   2. Покупатель обязуется предоставлять Поставщика информацию, указанную в п. 3.3.4 настоящего Договора, и иную информацию, необходимую Поставщика для исполнения функций расчетов начислений платы за коммунальную услугу, открытия и ведения лицевых счетов плательщиков за коммунальную услугу, формирования платежных документов на оплату коммунальной услуги.
   3. Покупатель обязуется предоставлять Поставщику расчет площади помещений в многоквартирных домах, ранее имевших статус общежитий, с учетом определения доли в праве общей собственности на общее имущество собственника комнаты (с момента предоставления свидетельства о регистрации права и технического паспорта). Доля в праве общей собственности на общее имущество в многоквартирном доме собственника комнаты пропорциональна сумме размеров общей площади указанной комнаты и определенной в соответствии с долей в праве общей собственности на общее имущество этого собственника площади помещений, составляющих общее имущество многоквартирного дома.
   4. Покупатель уведомляет Поставщика, с предоставлением копии документа, о случаях принятия собственниками помещений многоквартирных домов решения, когда общим собранием собственников помещений принято решение о распределении объема коммунального ресурса в размере превышения объема коммунального ресурса, предоставленного на общедомовые нужды, определенного исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета, над объемом, рассчитанным исходя из нормативов потребления коммунального ресурса, предоставленного на общедомовые нужды, между всеми жилыми и нежилыми помещениями пропорционально размеру общей площади каждого жилого и нежилого помещения.
2. **Ответственность сторон.**
   1. За нарушение принятых по Договору обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством.
   2. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения Покупателем обязательств по оплате коммунальных ресурсов Покупатель обязан уплатить пени в размере, предусмотренном действующим законодательством.
   3. Стороны не несут ответственности в том случае, если надлежащее исполнение обязательств оказалось невозможным вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). К обстоятельствам непреодолимой силы стороны отнесли природные явления стихийного характера (землетрясения, наводнения, иные природные условия, исключающие нормальную жизнедеятельность человека), некоторые явления общественной жизни (военные действия, эпидемии, забастовки, организованные в установленном законом порядке) и другие обстоятельства, которые могут быть определены как непреодолимая сила, препятствующая надлежащему исполнению обязательств. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств, вследствие непреодолимой силы, обязана в течение десяти дней с момента их наступления известить другую Сторону об указанных обстоятельствах в письменной форме.
   4. Поставщик не несет ответственности перед Покупателем за снижение параметров теплоносителя и недоотпуск коммунальных ресурсов, вызванный:

* стихийными явлениями: гроза, буря, наводнение, землетрясение, пожар, снижение фактической температуры наружного воздуха в течение более 48 часов более чем на 3°С против расчетной температуры для проектирования отопления и др.;
* действиями потребителей, которые повлекли нарушение показателей качества коммунального ресурса и объемов поставки коммунального ресурса;
* действиями персонала Покупателя или третьих лиц (в том числе, повреждение трубопроводов, внутридомовых сетей, потребительского ввода), несогласованными изменениями в схеме теплопотребляющих установок, неисправностью оборудования Покупателя или самовольной заменой (удалением) установленных расчетных сопел и дросселирующих шайб, отсутствием на узле ввода необходимых регуляторов параметров теплоносителя, нарушением целостности или отсутствием тепловой изоляции на трубопроводах, бездоговорным потреблением, а также невыполнением предписаний Поставщика;
* несоблюдением Покупателем режима потребления коммунального ресурса;
* несоблюдением Покупателем требований утвержденных Правил технической эксплуатации тепловых энергоустановок, утв. приказом Минэнерго России от 24.03.2003 № 115.
  1. Покупатель несет ответственность за невыполнение законных требований Поставщика по приостановлению или ограничению предоставления коммунальной услуги потребителю, имеющему задолженность по ее оплате (при наличии технической возможности для выполнения указанных требований), в том числе в виде возмещения Покупателем Поставщику убытков, понесенных им в результате невыполнения Покупателем указанных требований в порядке, предусмотренном действующим законодательством.

1. **Антикоррупционная оговорка**
   1. Противодействие коррупции.

При исполнении Договора Стороны соблюдают и будут соблюдать в дальнейшем все применимые законы и нормативные акты, включая любые законы о противодействии взяточничества и коррупции.

Стороны и любые их должностные лица, работники, акционеры, участники, представители, агенты, а также любые лица, действующие от имени или в интересах или по просьбе какой-либо из Сторон в связи с исполнением Договора, не будут прямо или косвенно, в рамках деловых отношений в сфере предпринимательской деятельности или в рамках деловых отношений с государственным сектором, предлагать, вручать или осуществлять, а также соглашаться на предложение, вручение или осуществление (самостоятельно или в согласии с другими лицами) какого-либо платежа, подарка или иной привилегии с целью исполнения (воздержания от исполнения) каких-либо условий Договора, если указанные действия нарушают применимые законы или нормативные акты о противодействии взяточничеству или коррупции.

* 1. Каждая из Сторон дает другой Стороне заверения в том, что:

Сторона вправе заключать и исполнять Договор, в отношении ее не принято решение о ее ликвидации или о признании ее несостоятельной (банкротом);

* лицо, подписывающее Договор от имени другой Стороны, имеет все полномочия, необходимые для заключения им Договора от ее имени;
* заключение и/или исполнение Стороной Договора не противоречит прямо или косвенно никаким законам, постановлениям, указам, прочим нормативным актам, актам органов государственной власти и/или местного самоуправления, локальным нормативным актам Стороны, судебным решениям;
* Стороной получены все и любые разрешения, одобрения и согласования, необходимые ей для заключения и/или исполнения Договора (в том числе, в соответствии с законодательством или учредительными документами Стороны, включая одобрение сделки с заинтересованностью, одобрению крупной сделки);
* не существует никаких других, зависящих от другой Стороны, правовых препятствий для заключения и исполнения ею Договора.

1. **Срок действия, порядок изменения и расторжения Договора**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента его подписания Сторонами и действует по 31 декабря 201\_\_\_ года. Договор считается продленным на новый календарный год и на прежних условиях, если не менее чем за 30 календарных дней ни одна из Сторон не заявит о его расторжении. Стороны пришли к соглашению, что условия настоящего Договора применяются к правоотношениям Сторон, возникшим с «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ г.
   2. Изменения и дополнения в настоящий Договор вносятся в порядке, установленном действующим законодательством для его заключения.
   3. Поставщик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора при наличии у Покупателя признанной им по акту сверки расчетов или подтвержденной решением суда задолженности за поставленный коммунальный ресурс, используемый Покупателем для содержания общего имущества многоквартирных домов, в размере, превышающем стоимость такого коммунального ресурса за 3 расчетных периода.
   4. Покупатель имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора в случае прекращения обязанности по содержанию общего имущества многоквартирных домов (полностью или в отношении соответствующих многоквартирных домов, если Покупатель обслуживает несколько многоквартирных домов), с обязательным письменным уведомлением Поставщика не менее чем за 30 дней до даты прекращения такой обязанности, при этом Покупатель обязан до момента прекращения действия Договора оплатить весь объем коммунального ресурса, поставленной по настоящему Договору, а также исполнить иные обязательства, в том числе возникшие вследствие применения мер ответственности за нарушение Договора (включая возмещение убытков).
   5. В случае утраты Поставщиком статуса единой теплоснабжающей организации настоящий Договор прекращает своё действие с даты присвоения статуса единой теплоснабжающей организации другому лицу и (или) с даты получения таким лицом тарифа на тепловую энергию, в зависимости от того, какая дата наступит позднее. В этом случае Стороны обязуются подписать акт, фиксирующий показания общедомовых (коллективных) приборов учета в отношении каждого многоквартирного дома на день прекращения действия настоящего Договора, при этом Покупатель обязуется произвести оплату в полном объёме в порядке и сроки, установленные настоящим Договором.
   6. Настоящий Договор прекращает своё действие в отношении тех многоквартирных домов, в отношении которых прекратилась обязанность Покупателя по содержанию общего имущества многоквартирных домов, с момента прекращения такой обязанности (либо полностью – с момента прекращения такой обязанности Покупателя в отношении последнего из многоквартирных домов). При этом прекращение действия Договора не освобождает Покупателя от оплаты коммунального ресурса за период действия настоящего Договора в отношении соответствующего многоквартирного дома, а также от ответственности за возмещение убытков, причинённых неисполнением либо ненадлежащим исполнением своих обязательств. В этом случае Стороны обязуются в течение 5 (пяти) дней с даты прекращения обязанности по содержанию общего имущества в отношении каждого многоквартирных домов подписать акт, фиксирующий показания общедомовых (коллективных) приборов учета в отношении каждого многоквартирного дома, на дату прекращения соответствующей обязанности.
   7. Об изменении почтовых и банковских реквизитов, наименования Стороны или ее реорганизации, об изменении лица, осуществляющего эксплуатацию оборудования, с помощью которого осуществляется поставка коммунального ресурса, а также об изменении сведений о лицах, указанных в разделе 5 настоящего Договора, Стороны сообщают друг другу в письменном виде в течение семи дней со дня наступления вышеуказанных обстоятельств. При этом в вышеуказанных случаях оформление дополнительного соглашения к настоящему Договору и(или) получение согласия другой Стороны на изменение Договора не требуется. Договор считается изменённым соответствующим образом с даты получения Стороной соответствующего уведомления.
2. **Заключительные положения**
   1. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, из которых один находится в Поставщика, а другой – у Покупателя.
   2. Обращение Стороны в суд допускается только после предварительного направления претензии (второй) другой Стороне и получения ответа (или пропуска срока, установленного на ответ) этой Стороны.

Заинтересованная Сторона направляет другой Стороне письменную претензию, подписанную уполномоченным лицом, с приложением обосновывающих требование документов. Претензия направляется адресату заказным письмом с уведомлением о вручении посредством почтовой связи либо с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления, либо вручается под расписку.

Сторона, которой направлена претензия, обязана рассмотреть полученную претензию и в письменной форме уведомить заинтересованную Сторону о результатах ее рассмотрения в течение 10 (десяти) рабочих дней со дня получения претензии. Ответ на претензию направляется адресату заказным письмом с уведомлением о вручении посредством почтовой связи либо с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование отправления, либо вручается под расписку.

* 1. В случае не урегулирования споров в претензионном порядке, предусмотренном п. 12.2 Договора, все споры, разногласия или требования (претензия), возникающие из Договора или в связи с ним, в том числе касающиеся его исполнения, нарушения, прекращения или недействительности, разрешаются:
* если Покупателем по Договору является организация Госкорпорации «Росатом», подведомственное Госкорпорации «Росатом» предприятие или учреждение или аффилированное лицо АО «Атомэнергопром» - путем арбитража, администрируемого Отделением Арбитражного центра при автономной некоммерческой организации «Институт современного арбитража» по разрешению споров в атомной отрасли в соответствии с Правилами Отделения Арбитражного центра при автономной некоммерческой организации «Институт современного арбитража» по разрешению споров в атомной отрасли.

Стороны соглашаются, что для целей направления письменных заявлений, сообщений и иных письменных документов будут использоваться адреса электронной почты, указанные в п. 14 Договора.

В случае изменения указанного выше адреса электронной почты Сторона обязуется незамедлительно сообщить о таком изменении другой Стороне, а в случае, если арбитраж уже начат, также Отделению Арбитражного центра при автономной некоммерческой организации «Институт современного арбитража» по разрешению споров в атомной отрасли. В ином случае Сторона несет все негативные последствия направления письменных заявлений, сообщений и иных письменных документов по неактуальному адресу электронной почты.

Стороны принимают на себя обязанность добровольно исполнять арбитражное решение.

Стороны прямо соглашаются, что в случае, если заявление об отводе арбитра не было удовлетворено Президиумом Арбитражного центра в соответствии с Правилами Отделения Арбитражного центра при автономной некоммерческой организации «Институт современного арбитража» по разрешению споров в атомной отрасли, Сторона, заявляющая отвод, не вправе подавать в компетентный суд заявление об удовлетворении отвода.

Стороны прямо соглашаются, что в случае, если Состав арбитража выносит постановление о наличии у него компетенции в качестве вопроса предварительного характера, Стороны не вправе подавать в компетентный суд заявление об отсутствии у Состава арбитража компетенции.

Стороны прямо соглашаются, что арбитражное решение является окончательным для Сторон и отмене не подлежит.

* если Покупатель не является организацией Госкорпорации «Росатом» - в Арбитражном суде \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.
  1. Все приложения, дополнительные и иные соглашения к Договору являются неотъемлемой его частью.
  2. *Стороны гарантируют друг другу и несут ответственность за полноту, точность и актуализацию представленной в Единый отраслевой системе управления нормативно-справочной информации (ЕОС НСИ) сведений в отношении всей цепочки собственников и руководителей, включая бенефициаров (в том числе конечных).[[7]](#footnote-7)*

1. **Приложения:**
   1. Приложение № 1 «Перечень многоквартирных домов, в отношении которых Покупатель несет обязанность по содержанию общего имущества многоквартирных домов».
   2. Приложение № 2 «Справка об объемах потребления горячей воды, на основании показаний коллективных (общедомовых) приборов учета, установленных в многоквартирных жилых домах Покупателя»;
   3. Приложение № 3 «Перечень коллективных (общедомовых) приборов учета ».
   4. Приложение № 4 «Форма Акта сверки расчетов».
   5. Приложение № 5 «Акт(-ы) разграничения балансовой принадлежности тепловых сетей и эксплуатационной ответственности сторон».
   6. Приложение № 6 «Температурный график на источнике теплоснабжения»
2. **Место нахождения и реквизиты Сторон**

|  |  |
| --- | --- |
| **Поставщик:** | **Покупатель:** |
| Полное фирменное наименование: | Полное фирменное наименование: |
| ИНН: | ИНН: |
| КПП: | КПП: |
| ОГРН: | ОГРН: |
| Место нахождения: | Место нахождения: |
| Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом): | Адрес для корреспонденции в Российской Федерации (с индексом): |
| Электронная почта: | Электронная почта: |
| Тел. (с кодом): | Тел. (с кодом): |
| Факс (с кодом): | Факс (с кодом): |
| Банковские реквизиты: | Банковские реквизиты: |
| Р/сч: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Р/сч: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | Банк: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| К/сч.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | К/сч.: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | БИК: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| Дата подписания:  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_\_ года | Дата подписания:  «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 201\_\_ года |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

1. Данная формулировка преамбулы используется для филиалов, работающих по агентским договорам. [↑](#footnote-ref-1)
2. Заполняется филиалом. [↑](#footnote-ref-2)
3. Заполняется филиалом. По общему правилу указывается - 60 градусов Цельсия. [↑](#footnote-ref-3)
4. Заполняется филиалом. По общему правилу указывается 24-е число. [↑](#footnote-ref-4)
5. Заполняется филиалом. По общему правилу указывается 24-е число. [↑](#footnote-ref-5)
6. Заполняется филиалом. По общему правилу указывается 3 дня [↑](#footnote-ref-6)
7. Данный пункт вноситься при условии заключения Договора с предприятием входящим в ГК Росатом. [↑](#footnote-ref-7)